

## Workshop

# Organisatiediagnose



### Leren diagnosticeren

Voordat je een interventie kunt doen, is een goede diagnose een must. Dat maakt dat je elke situatie op zijn merites kunt beoordelen. Ervaren veranderaars hebben diagnosticeren dan ook stevig in de vingers. Een goede diagnose vergroot immers de kans dat je succes boekt met de juiste interventies. In de workshop oefen je dit op een bijzondere manier: vanuit de theorie én vanuit een praktijkopdracht voor een organisatie.

### Breed kijken met oog voor het proces

#### Uitdaging

De organisatie loopt op een bepaald onderdeel vast. Waar komt dat door? Er zijn conflicten: hoe ernstig zijn die? Processen lijken efficiënter te kunnen, maar waar liggen aangrijpingspunten? De reflex in dit soort situaties is om intuïtief te handelen op basis van wat men denkt te zien en te weten. De uitdaging is echter om vraagstukken steeds van meerdere kanten te bekijken. Met oog voor het proces. Met gevoel voor de situatie die je aantreft. En door aan te sluiten bij de behoeften van de organisatie, de opdrachtgever en de omgeving. Een organisatiediagnose die mensen inspireert en interesseert, werkt daarbij het best.

### Leren en experimenteren

#### Doel

In de workshop leer je het proces van diagnosticeren beter kennen en doe je ervaring op met de verschillende manieren van diagnosticeren. Niet alleen bekwaam je je in het goed waarnemen en verwerken tot een diagnose, maar ook in de wijze van presenteren, terugkoppelen en draagvlak vinden: vaardigheden die onlosmakelijk verbonden zijn met het diagnosticeren zelf.



## Voor wie?

De workshop is bedoeld voor organisatieprofessionals die regelmatig voor de uitdaging staan om een nieuwe aanpak of ontwikkeling in gang te zetten, of om een situatie uit het slop te helpen. Die breder willen leren kijken. En die willen ontdekken welke manier van diagnosticeren het beste bij hen past, zodat zij daarmee hun gereedschapskist kunnen aanvullen. Let wel: het gaat in deze workshop niet om functionele diagnose-instrumenten zoals HR-audits, ICT-scans of financiële analyses. Het gaat om de organisatie en om organisatieveranderingen in brede zin. De workshop staat open voor leidinggevend, interimmanagers en organisatieadviseurs.

## Andere paden verkennen

### Inhoud

De workshop gaat over verschillende facetten die bij diagnosticeren een cruciale rol spelen. Zoals jouw opvattingen over mensen en organisaties die jouw waarneming kleuren. En over de dingen die je wel en niet (wilt) zien. En over het maken van een organisatiediagnose, terwijl je zelf onderdeel bent van het proces. Hoe richt je dit proces in? Wie betrek je erbij? En hoe ga je om met betekenissen die anderen in de organisatie tekenen aan dat wat je waarneemt?

Je oefent met modellen om breder te kijken dan je anders zou doen. En ontdekt wat de bruikbaarheid ervan is: voor jou en in verschillende situaties die je tegenkomt.

## Aan de slag met echt vraagstuk

### Opzet

De workshop kent een bijzondere opzet zodat je in korte tijd het ambacht van diagnosticeren zo goed mogelijk leert en ervaart. In het eerste blok schuift een opdrachtgever (door Sioo georganiseerd) aan om een vraagstuk aan je voor te leggen. Het gaat om een actuele casus waarmee het bedrijf daadwerkelijk worstelt.

Vanaf het eerste moment rusten we je niet alleen uit met diagnostische aanpakken, maar ga je ook al na het eerste blok als adviseur voor het bedrijf aan de slag – samen met de andere deelnemers. Gezamenlijk doorloop je het hele proces van diagnosticeren. Zoals het uitvragen van de klant, het doen van onderzoek – waarbij je bij de klant over de vloer komt, het maken van een diagnose en de presentatie aan de klant. De ervaring leert dat je met het verzamelen en verwerken van de informatie bij de klant zo'n twee dagen bezig bent (naast de lesdagen).

De docenten begeleiden je tijdens de vervolgdagen met het (her)ordenen, analyseren en betekenis geven aan de informatie. Zo ontstaan gaandeweg beelden over de organisatie van de klant, krijg je grip op zijn vraag en ben je in staat om een goed onderbouwde diagnose te stellen. In deze workshop krijg je ook zicht op je eigen (on)bewuste frames, ontdek je hoe betekenisgeving werkt en hoe plots, verhaallijnen en causaliteiten worden geconstrueerd.

Veel extra lering zit op de laatste dag, de dag dat je de diagnose presenteert. Je krijgt dan niet alleen feedback op de inhoud van de diagnose, maar ook op de wijze waarop je die inhoud presenteert. Je zult ervaren dat een – in jouw ogen – goed doordachte diagnose lang niet altijd tot het effect leidt dat je verwacht.



Meer zien. Meer kunnen.

## Opbrengst

Deelnemers die de workshop Organisatiediagnose volgden, geven aan dat zij meer stevigheid ervaren en verantwoordelijkheid durven nemen in situaties waarin beweging nodig is.

Na de workshop:

- Ben je je meer bewust van de noodzaak om te investeren in organisatiediagnoses;
- Ben je je meer bewust van wat je wel ziet en wat (nog) niet;
- Weet je hoe je onbevangen kunt kijken, waardoor je meer kunt zien;
- Besef je dat diagnosticeren een doorlopend proces is;
- Ben je beter in staat om verschillende diagnosemodellen op hun bruikbaarheid in te schatten;
- Kan je een diagnostisch proces succesvol inrichten.

## Docenten

Jelger Spijkerboer

Drs. Jelger Spijkerboer is een enthousiaste veranderkundige, organisatieadviseur en docent die snel verbinding maakt met mensen. Hij heeft veel ervaring op het gebied van het ontwerpen en begeleiden van (cultuur veranderingen, leertrajecten en spelsimulaties. Zijn missie is om organisaties tot plekken te maken waar mensen tot bloei komen. Hij leerde het verander- en adviesvak bij Twynstra Gudde. Op dit moment is hij zelfstandig organisatieadviseur.

Mieke Moor

Dr. Mieke Moor studeerde theologie en filosofie. Vanuit haar bureau Vrij Werk legt zij zich als organisatiefilosoof toe op vraagstukken rondom de basale betekenis van 'organisatie': het menselijk vermogen om de chaotische werkelijkheid te ordenen. Van origine in de zorg, daarna in de volle breedte van het publieke domein. Ze is verbonden aan Twynstra Gudde en is daarnaast onderzoeker in het lectoraat Change Management van de Haagse Hogeschool.

## Opleidingsinformatie

- Omvang: 9 dagdelen
- Spreiding: tweedaagse startbijeenkomst (incl. een avondprogramma op dag 1) en 2 aparte vervolgdagen
- Studielast: 60 uur

Zie voor actuele data, prijzen en overige details: [www.sioo.nl/opleidingen](http://www.sioo.nl/opleidingen)



## Meer weten?

Heb je vragen of wil je vrijblijvend van gedachten wisselen over de mogelijkheden? Neem dan vooral contact met ons op via +31 (0)30 291 3000 of [sioo@sioo.nl](mailto:sioo@sioo.nl).



Sioo is dé interuniversitaire ambachtsschool die mensen en organisaties wendbaar maakt in veranderings- en organisatie-processen. Sioo is in 1958 opgericht door de Nederlandse universiteiten op initiatief van de organisatieadviesbranche.

Het instituut maakt leertrajecten op maat. Tegelijkertijd is Sioo een platform dat het relatief jonge vak van verandermanagement en organisatiekunde verder helpt ontwikkelen in de beroepspraktijk.

#### Sioo

Interuniversitair centrum  
voor organisatie- en veranderkunde

#### Adres

Stadsplateau 12  
3521 AZ Utrecht

#### Contact

+31 (0)30 291 30 00  
sioo@sioo.nl

[www.sioo.nl](http://www.sioo.nl)

