



## DOCUMENT B

# KLOKKENLUIDERSREGELING SIOO

## Procedure Integriteitsschending

### Inleiding

Deze procedure is vastgesteld door Rector en Raad van Toezicht van Sioo op 1 oktober 2017 en is wettelijk verplicht door de Wet Huis voor Klokkenluiders.

### Bestemd voor

Deze regeling betreft medewerkers, docenten, deelnemers aan leergangen en modules, en opdrachtgevers.

De klokkenluidersregeling biedt iedere bovengenoemde betrokkene bij Sioo die een vermoeden van een onregelmatigheid of een vermoeden van een misstand constateert, de mogelijkheid deze te melden bij de rector of de voorzitter van de Raad van Toezicht, met het doel dat de ontvanger iets doet om de misstand op te lossen. Het adequaat reageren op misstanden draagt bij aan het voorkomen ervan en past binnen een door Sioo nagestreefde open cultuur, waarbij integer handelen en het aanspreken op gedrag gestimuleerd en gewaardeerd wordt. In die situaties waarbij er sprake is van een misstand, zoals in de definities van deze regeling wordt omschreven, is deze regeling van kracht.

### Doelstellingen van de klokkenluidersregeling

- bevorderen dat (vermeende) onrechtmatigheden en misstanden worden gemeld;
- borgen dat misstanden worden onderzocht en dat noodzakelijke maatregelen worden genomen;
- beschermen van de klokkenluider: de boodschapper van het nieuws dient niet te worden gestraft, noch door de werkgever, noch door collega's of anderszins.

### De vertrouwenspersoon

De Raad van Bestuur biedt de mogelijkheid om de vertrouwenspersoon van Sioo te raadplegen voor deze regeling. De onafhankelijke vertrouwenspersoon kan optreden als procesbewaker en kan een belangrijke raadgever zijn voor de melder. Zo kan de vertrouwenspersoon de melder behoeden voor procedurele fouten, samen met de melder de ernst van de melding beoordelen en de melder eventueel doorverwijzen naar andere instanties, dan wel de melder bijstaan in het op schrift stellen van de melding. De vertrouwenspersoon kan hierdoor een belangrijke bijdrage leveren aan het scheppen van een open cultuur binnen Sioo. Voor de goede orde wordt aangegeven dat de vertrouwenspersoon niet zelf de meldingsinstantie is, hij niet zelf klachten behandelt, geen oordelen velt, geen uitspraken doet en geen sancties kan opleggen. Voor Sioo is een externe docent de vertrouwenspersoon in het kader van deze regeling.

## Rechtsbescherming

De medewerker die met inachtneming van deze regeling een vermoeden van een misstand heeft gemeld en die te goeder trouw is, wordt op geen enkele wijze in zijn/haar positie benadeeld als gevolg van het melden. De werkgever garandeert dat hij tegen een klokkenluider, die in overeenstemming met de klokkenluidersregeling handelt, geen enkele sanctie onderneemt.

Hij onderneemt passende actie om de klokkenluider te beschermen. Beide aspecten gelden, ook wanneer na onderzoek blijkt dat de klacht geen of onvoldoende grond heeft. Zolang de medewerker niet anders te kennen geeft, wordt de melding vertrouwelijk behandeld.

## Inhoud

### Hoofdstuk 1: Definities

In deze regeling wordt verstaan onder:

1. melder:

de werknemer en anderen die in een contractuele relatie tot Sioo staan en voor wiens werkzaamheden Sioo de verantwoordelijkheid draagt. Hieronder zijn mede begrepen docenten, deelnemers, opdrachtgevers van in-company programma's, uitzendkrachten, gedetacheerde en andere ingehuurde medewerkers.

2. een vermoeden van een onregelmatigheid:

een op redelijke gronden gebaseerd vermoeden van een onvolkomenheid of ongerechtigheid van algemene, operationele en/of financiële aard die plaatsvindt onder verantwoordelijkheid van Sioo. Het betreft onregelmatigheden die zodanig ernstig zijn dat die vallen buiten de reguliere werkprocessen en de verantwoordelijkheid van de (direct) leidinggevende overstijgen. Hieronder valt ook het in diskrediet brengen van de naam c.q. de reputatie van Sioo.

3. een vermoeden van een misstand:

een op redelijke gronden gebaseerd vermoeden van een wantoestand, te weten een illegale of immorele praktijk, die plaatsvindt onder verantwoordelijkheid van Sioo en waarbij een groot maatschappelijk belang in het geding is, in verband met:

- A. een (dreigend) strafbaar feit, zoals diefstal, corruptie en valsheid in geschrifte;
- B. een (dreigende) schending van wet- en regelgeving,
- C. een gevaar voor de volksgezondheid, de veiligheid of het milieu,
- D. een (dreiging van) bewust onjuist informeren van publieke organen;
- E. een (dreigende) verspilling van maatschappelijke/collectieve middelen;
- F. een (dreiging van) het bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie over deze feiten.

4. Rector:

degene die is benoemd als bestuurder van Sioo.

5. Raad van Toezicht:

degenen die zijn benoemd als lid van de Raad van Toezicht van Sioo.

6. Raadsman:

de raadsman is iedere persoon, niet zijnde een medewerker van Sioo, die het vertrouwen van de melder geniet en op wie een geheimhoudingsplicht rust omtrent het aan hem/haar gemelde. Veelal een jurist.

7. Vertrouwenspersoon:  
diegene die door de Raad van Bestuur is aangewezen om als zodanig voor Sioo te fungeren. Bij Sioo is dit een externe docent.

8. externe melding:  
melding aan een externe derde persoon of organisatie als bedoeld in hoofdstuk 3 van het vermoeden van een misstand.

*N.B. Zie ook in hoofdstuk 6 'Toelichting' de toelichting op de bovenstaande informatie.*

## **Hoofdstuk 2: Interne procedure**

### **Art. 2.1: Interne melding**

1. De melder doet de melding van een vermoeden van een onregelmatigheid aan de rector, volgens de in deze regeling beschreven procedure.

2. Indien de melding van een vermoeden van een onregelmatigheid het functioneren van de rector betreft, vindt deze plaats aan de Voorzitter van de Raad van Toezicht.

3. Tenzij sprake is van een uitzonderingsgrond als bedoeld in hoofdstuk 3 onder 2, doet de melder de melding van een vermoeden van een misstand aan de rector, volgens de in deze regeling beschreven procedure.

4. De rector kan er voor kiezen ten behoeve van de interne melding van een vermoeden van een onregelmatigheid respectievelijk misstand de vertrouwenspersoon van Sioo aan te wijzen.

5. De in voorgaande leden bedoelde functionaris die de melding heeft ontvangen, legt die melding met vermelding van de ontvangstdatum schriftelijk vast en laat die melding voor akkoord tekenen door de melder, die daarvan een afschrift ontvangt.

6. Indien de melding heeft plaatsgevonden bij de vertrouwenspersoon brengt deze de rector, respectievelijk - in geval van toepassing van lid 2 - de Raad van Toezicht, op de hoogte op een met de melder overeengekomen wijze.

7. De rector, respectievelijk de Raad van Toezicht, stuurt binnen één week na ontvangst van de melding een ontvangstbevestiging aan de melder. In de ontvangstbevestiging wordt gerefereerd aan de oorspronkelijke melding.

8. Na ontvangst van de melding wordt zo spoedig mogelijk een onderzoek gestart. Daarbij wordt door de rector, respectievelijk door de Raad van Toezicht, beoordeeld of een externe derde als bedoeld in hoofdstuk 3 op de hoogte moet worden gebracht van het vermoeden van een misstand.

9. Zowel de melder als degene aan wie het vermoeden van een onregelmatigheid respectievelijk misstand is gemeld, behandelen de melding vertrouwelijk.

### **Art. 2.2: Vertrouwenspersoon**

1. Op aanwijzing van de Raad van Bestuur kan een vertrouwenspersoon worden benoemd die de melding van een vermoeden van een onregelmatigheid respectievelijk misstand in ontvangst neemt. De vertrouwenspersoon kan optreden als procesbewaker bij de meldingsprocedure.

2. De vertrouwenspersoon functioneert onafhankelijk van (de leiding van) Sioo.

3. Indien de vertrouwenspersoon een werknemer is die in dienst is van Sioo, dan is op de vertrouwenspersoon de rechtsbescherming van artikel 21 van de Wet op de

Ondernemersraden van toepassing.

#### **Art. 2.3: Raadsman**

1. De melder kan in het kader van de melding van een vermoeden van een onregelmatigheid respectievelijk misstand een raadsman c.q. advocaat inschakelen en zich desgewenst door deze laten vertegenwoordigen.
2. Indien de raadsman een werknemer is die in dienst is van Sioo, dan is op de raadsman de rechtsbescherming van artikel 21 van de Wet op de Ondernemersraden van toepassing.

#### **Art. 2.4: Standpunt**

Binnen een periode van acht weken vanaf het moment van de interne melding wordt de melder door de rector, respectievelijk door de Raad van Toezicht, schriftelijk op de hoogte gesteld van het inhoudelijk standpunt omtrent het gemelde vermoeden van een onregelmatigheid respectievelijk misstand. Daarbij wordt tevens aangegeven tot welke stappen de melding heeft geleid. Het standpunt wordt geformuleerd met inachtneming van het eventueel vertrouwelijke karakter van de te verstrekken (bedrijfs)informatie en de ter zake geldende wettelijke bepalingen, zoals privacyregelgeving.

1. Als het standpunt niet binnen acht weken kan worden gegeven wordt de melder door de rector, respectievelijk door de Raad van Toezicht, hiervan schriftelijk in kennis gesteld. Daarbij wordt aangegeven binnen welke termijn de melder het standpunt tegemoet kan zien. Deze aanvullende termijn mag maximaal vier weken bedragen.

*N.B. Zie ook in hoofdstuk 6 'Toelichting' de toelichting op de bovenstaande informatie.*

### **Hoofdstuk 3: Externe melding**

1. De melder kan, na het doorlopen van de procedure inzake de interne melding als bedoeld in hoofdstuk 2, een redelijk vermoeden van een misstand melden bij een externe derde als bedoeld in dit artikel indien:

- a. de melder het niet eens is met het standpunt als bedoeld in artikel 2.4. en van oordeel is dat het vermoeden ten onrechte terzijde is gelegd;
- b. de melder geen standpunt heeft ontvangen binnen de termijn(en) als bedoeld in artikel 2.4.

2. De melder kan een redelijk vermoeden van een misstand met voorbijgaan aan de interne meldingsprocedure direct extern melden in de navolgende situaties waarbij sprake is van:

- a. acuut gevaar, waarbij een zwaarwegend en spoedeisend maatschappelijk belang onmiddellijke externe melding noodzakelijk maakt;
- b. een situatie waarin de melder in redelijkheid kan vrezen voor tegenmaatregelen als gevolg van de interne melding;
- c. een duidelijk aanwijsbare dreiging van verduistering of vernietiging van bewijsmateriaal;
- d. een eerdere melding overeenkomstig de procedure van dezelfde misstand, die de misstand niet heeft weggenomen;
- e. een wettelijke plicht tot directe externe melding.

3. De externe derde in de zin van deze regeling is iedere persoon of (vertegenwoordiger van een) organisatie, niet zijnde de Vertrouwenspersoon of een Raadsman, aan wie de melder te goeder trouw een vermoeden van een misstand meldt, omdat naar zijn of haar redelijk oordeel er van een zodanig zwaarwegend maatschappelijk belang sprake is, dat dit belang in de omstandigheden van het geval zwaarder moet wegen dan het belang van Sioo bij geheimhouding. Daarbij geldt dat de melding van het vermoeden van een misstand plaats dient te vinden aan die externe derde die daarvoor naar redelijk oordeel het meest in

aanmerking komt, zoals de Inspectie voor de Gezondheidszorg, de Arbeidsinspectie, het Huis voor Klokkenluiders of het Openbaar Ministerie. De melder houdt enerzijds rekening met de effectiviteit waarmee de externe derde kan ingrijpen en anderzijds met het belang van Sioo bij een zo gering mogelijke schade als gevolg van dat ingrijpen.

#### **Hoofdstuk 4: Rechtsbescherming melder**

1. De melder van een onregelmatigheid respectievelijk misstand die te goeder trouw zowel in formeel als in materieel opzicht zorgvuldig handelt, wordt in zijn rechtspositie beschermd. Hieronder wordt verstaan dat de melder door of vanwege zijn of haar melding van een onregelmatigheid of misstand op geen enkele wijze wordt benadeeld in zijn rechtspositie jegens Sioo.

2. Rechtspositionele besluiten, indien en voor zover deze verband houden met de melding van een redelijk vermoeden van een onregelmatigheid of misstand die in ieder geval onder de in lid 1 bedoelde rechtsbescherming vallen, zijn besluiten gericht op het:

- a. verlenen van ontslag, anders dan op eigen verzoek;
- b. tussentijds beëindigen of het niet verlengen van een tijdelijk dienstverband;
- c. niet omzetten van een tijdelijk dienstverband in een vast dienstverband;
- d. verplaatsen of overplaatsen of het weigeren van een verzoek daartoe;
- e. treffen van een disciplinaire maatregel;
- f. onthouden van salarisverhoging;
- g. onthouden van promotiekansen;
- h. afwijzen van verlof;
- i. toegang ontzeggen tot een opleiding.

3. Van formeel zorgvuldig handelen is sprake indien:

- a. de melder de desbetreffende feiten eerst intern aan de orde heeft gesteld als bedoeld in Hoofdstuk 2, tenzij dat in redelijkheid niet van hem/haar kon worden gevergd zoals voorzien in deze regeling;
- b. de melder bij externe melding zoals voorzien in deze regeling de feiten op een passende en evenredige wijze bekend maakt.

4. Van materieel zorgvuldig handelen is sprake indien:

- a. de melder een op redelijke gronden gebaseerd vermoeden heeft dat de betreffende feiten juist zijn;
- b. de externe bekendmaking een maatschappelijk belang als bedoeld in Hoofdstuk 1 onder 3 in het geding is;
- c. belang van externe bekendmaking in maatschappelijk opzicht prevaleert boven het belang van Sioo bij geheimhouding.

*N.B. Zie ook in hoofdstuk 6 'Toelichting' de toelichting op de bovenstaande informatie.*

#### **Hoofdstuk 5: Slotbepalingen**

1. Deze regeling treedt in werking op 1 oktober 2017.

2. Deze regeling wordt algemeen bekend gemaakt op Intranet en Webgroups.

3. Vanaf het moment van inwerkingtreding is de externe docent als vertrouwenspersoon ten behoeve van deze regeling benoemd.

## Hoofdstuk 6: Toelichting

### Bij hfdst. 1: Definities

*Centrale begrippen: onregelmatigheid en misstand*

In de regeling staan twee begrippen centraal: het vermoeden van een onregelmatigheid en het vermoeden van een misstand. Een onregelmatigheid heeft betrekking op een ongewenste situatie van algemene, operationele of financiële aard binnen Sioo. Bij een misstand is sprake van een ernstige immorele praktijk, waarbij een groot maatschappelijk belang in het geding is.

Bij het vermoeden van een onregelmatigheid of ongerechtigheid betreft het aangelegenheden waarbij kenmerkend is dat het ernstige aangelegenheden betreft, die niet binnen normale werkprocessen en/of met de eigen leidinggevende kunnen worden opgelost.

De **interne melding** geldt voor **beide situaties**. De mogelijkheid tot **externe bekendmaking**, het zogenaamde klokkenluiden, is **voorbehouden aan de categorie ernstige immorele praktijken met een groot maatschappelijk belang**. De externe melding van het vermoeden van een misstand gebeurt niet toevallig of met het oogmerk van eigen belang. De klokkenluider heeft nadrukkelijk de bedoeling de noodklok te luiden om de gemeenschap te waarschuwen voor een specifieke, acute of dreigende misstand. Met de openbaarmaking dient de klokkenluider aldus het algemeen belang. Deze externe melding vindt op proportionele wijze plaats aan personen of organen die met het oog op effectief ingrijpen, het meest in aanmerking komen.

### Bij hfst. 2: Interne procedure

*Rol Rector / Raad van Toezicht*

Zowel het vermoeden van een onregelmatigheid als het vermoeden van een misstand betreffen aangelegenheden van een zodanige ernst, dat die tot de verantwoordelijkheid van de rector behoren. Daarom vindt de melding in principe aan de rector plaats. Betreft de melding het functioneren van de rector zelf, dan wordt de melding in behandeling genomen door de Raad van Toezicht.

Voor Sioo is de interne melding een belangrijk instrument om zo nodig haar verantwoordelijkheid te nemen en in te grijpen. De werkgever dient daarom tijdig kennis te dragen van vermoedens van eventuele onregelmatigheden of een misstand, zodat zij correctieve maatregelen kan treffen.

*Vertrouwenspersoon*

De organisatie kan er ook voor kiezen de melding bij een vertrouwenspersoon te laten plaatsvinden. Het bieden van de mogelijkheid om een vertrouwenspersoon te raadplegen, kan ertoe bijdragen dat de melding op de juiste wijze wordt gedaan. De onafhankelijke vertrouwenspersoon kan, naast het registreren en doorgeleiden van de melding, optreden als procesbewaker en kan een belangrijke raadgever zijn voor de melder. Zo kan de vertrouwenspersoon de melder behoeden voor procedurele fouten, samen met de melder de ernst van de melding beoordelen en de melder zo nodig doorverwijzen naar andere instanties. De vertrouwenspersoon kan hierdoor een belangrijke bijdrage leveren aan de doelstelling van de regeling, zodanig dat een klimaat wordt geschapen waarin meldingen van onregelmatigheden of misstanden gewaardeerd worden.

Voor de goede orde wordt aangegeven dat de vertrouwenspersoon niet zelf de meldingsinstantie is, niet zelf klachten behandelt, geen oordelen velt, geen uitspraken doet en geen sancties kan opleggen.

#### *Raadsmans*

Met een raadsman doelt de **Stichting van de Arbeid** op een persoon die uit hoofde van zijn functie geheimhouding is verschuldigd, zoals een advocaat. Een raadsman kan de melder adviseren over de passende weg voor de melding. Bovendien kan de raadsman hem/haar wijzen op eventuele risico's. De hier bedoelde raadsman heeft uit hoofde van zijn functie een geheimhoudingsplicht. De Stichting van de Arbeid wijst erop dat de melder die de door hem/haar vermoede onregelmatigheid of misstand in goed vertrouwen voorlegt aan iemand zonder beroeps- of ambtsgeheim, die de onregelmatigheid of misstand vervolgens in de publiciteit brengt, er rekening mee dient te houden dat hem/haar dat kan worden aangerekend. Als Sioo ervoor kiest een ruimere omschrijving voor raadsman te hanteren dan de groep met een beroeps- of ambtsgeheim, dan is het raadzaam een geheimhoudingsplicht ter zake van het gemelde voor te schrijven.

### **Bij hfdst. 3: Externe melding**

Kenmerkend voor de klokkenluidersregeling is de mogelijkheid tot externe melding van redelijke vermoedens van illegale of immorele praktijken die plaatsvinden onder verantwoordelijkheid van Sioo en waarbij een groot maatschappelijk belang in het geding is, aan personen of organisaties die daartegen effectief in kunnen grijpen. Hoofregel daarbij is dat eerst de interne procedure omtrent een misstand doorlopen moet zijn. Hierop zijn in de regeling echter uitzonderingen voorzien, bijvoorbeeld situaties waarin dit in redelijkheid niet gevegd kan worden, er acuut gevaar dreigt of wanneer op grond van de wet een meldingsplicht bestaat, zoals aan het Openbaar Ministerie.

Externe melding is gerechtvaardigd als van een zodanig zwaarwegend maatschappelijk belang sprake is, dat het belang van Sioo bij geheimhouding daarvoor moet wijken. Het klokkenluiden kan echter grote gevolgen hebben. Sioo kan in diskrediet worden gebracht en het kan tot schade leiden. Deels is schade vaak niet te voorkomen, wel kan onnodige schade voorkomen worden. Daarom dient externe melding van het vermoeden van een misstand plaats te vinden aan die externe persoon of organisatie die daarvoor naar redelijk oordeel het meest in aanmerking komt. Dit zijn primair organisaties als de Inspectie voor de Gezondheidszorg, de Arbeidsinspectie, Huis voor Klokkenluiders of het Openbaar Ministerie. Daarbij houdt de melder enerzijds rekening met de effectiviteit waarmee die externe derde kan ingrijpen en anderzijds het belang van de zorgorganisatie bij een zo gering mogelijke schade als gevolg van dat ingrijpen. De melder dient met andere woorden proportioneel te handelen.

### **Bij hfdst. 4: Rechtsbescherming melder**

De rechtsbescherming van de te goeder trouw handelende melder vormt de kern van deze regeling. Die bescherming houdt in dat deze melder op geen enkele wijze wegens de melding van een vermoeden van een onregelmatigheid of misstand mag worden benadeeld in zijn of haar rechtspositie binnen Sioo. In de '**Verklaring inzake het omgaan met vermoedens van misstanden in ondernemingen**' van de Stichting van de Arbeid ligt de opvatting besloten dat anonieme melding zoveel mogelijk dient te worden voorkomen. Reden daarvoor is dat het niet mogelijk is de melder aldus aan te kunnen spreken en om nadere uitleg te vragen over de onregelmatigheid of misstand. Ook kan aan een anonieme melder geen rechtsbescherming worden geboden. Om deze reden voorziet deze regeling niet in anonieme melding.

Deze rechtspositionele bescherming betekent overigens niet dat zulke besluiten niet meer ten aanzien van een melder kunnen worden getroffen. Dit mag alleen niet indien en voor zover een dergelijk besluit verband houdt met een melding van een redelijk vermoeden van een onregelmatigheid of misstand. Hiermee wordt expliciet dat bijvoorbeeld het niet verlengen van een contract wel mogelijk is, mits dit geen verband houdt met de melding als



klokkenluider.

## **Literatuurlijst**

- Verklaring inzake het omgaan met vermoedens van misstanden in ondernemingen  
Stichting van de Arbeid
- Format klokkenluidersregeling  
Stichting van de Arbeid

## **Gerelateerde documenten**

- Gedragscode Sioo, 2018
- Gedrags- en gebruiksregels m.b.t. internet, e-mail, software en social media voor medewerkers van Sioo, 2017
- Procedure Sioo ongewenste omgangsvormen 2018